

 Online Claims Conference  
29 October 2020 PROGRAMME

## PRÉSENTATIONS

10.00 – 10.30 **BNA & FNG – Rétrospective et perspectives**Thomas Lang  
*Président du BNA & FNG*10.45 – 11.15 **Rapport du CoB – Les défis de la nouvelle organisation**Sandra Schwarz  
*Président du CdB*11.30 – 12.00 **Règlement général et révision de la directive RC automobile –  
Les nouveautés**Luk De Baere  
*Legal Manager du CdB*



## PROGRAMME

### WORKSHOP

13.30 – 15.00

**La réponse motivée et l'organisme d'indemnisation –  
Groupe I**

Xavier Legendre  
*Directeur du Bureau Central Français BCF*

Daniel Wernli  
*Directeur du BNA & FNG*

15.30 – 17.00

**La réponse motivée et l'organisme d'indemnisation –  
Groupe II**

Xavier Legendre et Daniel Wernli

