

BNA&FNG

claims conference 2009

Programme de la conférence, Hotel Fairmont Le Montreux Palace **Jeudi 29 octobre 2009**

1ère journée

Dès 09h30	Bienvenue et café	
	Exposés:	
10h00 – 11h00	Ouverture de la conférence Explications ponctuelles	Martin Metzler
11h00 – 11h30	Pause	
11h30 – 12h30	Les facteurs de succès d'un service des sinistres internationaux efficace et proche des victimes	Alain Bouchon
12h30 – 14h00	Buffet	
14h00 – 17h00*	Workshops: 2 sujets (75 minutes par workshop)	
* Grande pause: 15h15-15h45	Le sinistre international devant les tribunaux <i>1^{er} groupe 14h00-15h15</i> <i>2^{em} groupe 15h45-17h00</i>	Jean-Michel Duc
	An Overview of British Compensation Law <i>1^{er} groupe 14h00-15h15</i> <i>2^{me} groupe 15h45-17h00</i>	Michael Zurbrugg
17h00 – 19h30	Check-in à l'hôtel	
19h30 – 20h00	Apéritif La Coupole, Fairmont Le Montreux Palace	
20h00	Souper La Coupole, Fairmont Le Montreux Palace	

BNA&FNG

claims conference 2009

Programme de la conférence, Hotel Fairmont Le Montreux Palace

Vendredi 30 octobre 2009

2ème journée

08h10	Accueil des participants en plenum	
08h15 – 11h30*	Workshops: 2 sujets (75 minutes par workshop)	
*Grande pause: 09h30-10h00 *Petite pause: 11h15h-11h30	Protection des visiteurs et 4ème directive: Les particularités de la gestion des sinistres en Suisse <i>1^{er} groupe 08h15-09h30</i> <i>2^{em} groupe 10h00 -11h15</i>	Franziska Ravy
	Règlement général: le recours international des correspondants et des bureaux <i>1^{er} groupe 08h15-09h30</i> <i>2^{em} groupe 10h00 -11h15</i>	Françoise Dauphin
11h30 – 12h45	Discussion en podium Sujets d'actualité en matière de règlement de sinistres internationaux	
12h45 – 13h00	Conclusion de la conférence	
13h00	Buffet	