



BCIN FOS

LA LETTRE D'INFORMATION DU BUREAU CENTRAL FRANÇAIS

EDITORIAL

C'est fait, le nouveau site Internet du BCF ouvre !

Des mois de travail auront été nécessaires pour mettre à la disposition du marché un outil, non seulement renouvelé et enrichi, mais complètement repensé avec les utilisateurs, que je remercie pour leurs contributions.

C'est aussi grâce au travail du service « communication » du BCF, dont j'ai été témoin, que ce site a été réalisé en liaison avec GPSA.

Je remercie donc l'ensemble des personnes qui ont collaboré pour sa réussite en ne doutant pas qu'elles en assurent une maintenance efficace.

Désormais, cet outil ergonomique et convivial permettra un accès plus facile aux fichiers des correspondants et représentants, ainsi qu'à un module d'aide à la gestion.

Mais je vous laisse découvrir, dans ce BCinFos « hors série », toutes les nouveautés en espérant qu'elles répondent à vos légitimes attentes.



Daniel LAURENT - Président du BCF

Le BCF fait pe@u neuve sur le net !

SPÉCIAL
SITE
INTERNET

Newsletters, sessions d'informations, nouveau logo...

Depuis quelques années, le BCF ne cesse de développer et d'améliorer sa communication.

Cette modernisation serait toutefois incomplète sans la refonte d'un outil de communication devenu incontournable... vous l'aurez compris, il s'agit bien entendu d'Internet ! Seule l'adresse du site reste inchangée :

www.bcf.asso.fr.

Pour le reste, place à l'ergonomie et à la modernité ! Plus attrayant et plus convivial, le site du BCF intègre de nouvelles fonctionnalités, destinées à rendre un meilleur service aux utilisateurs.

Moteur de recherche, outil d'aide à la gestion, rubrique « actualités » et espace dédié aux réunions : voici quelques unes des nouveautés mises à votre disposition.

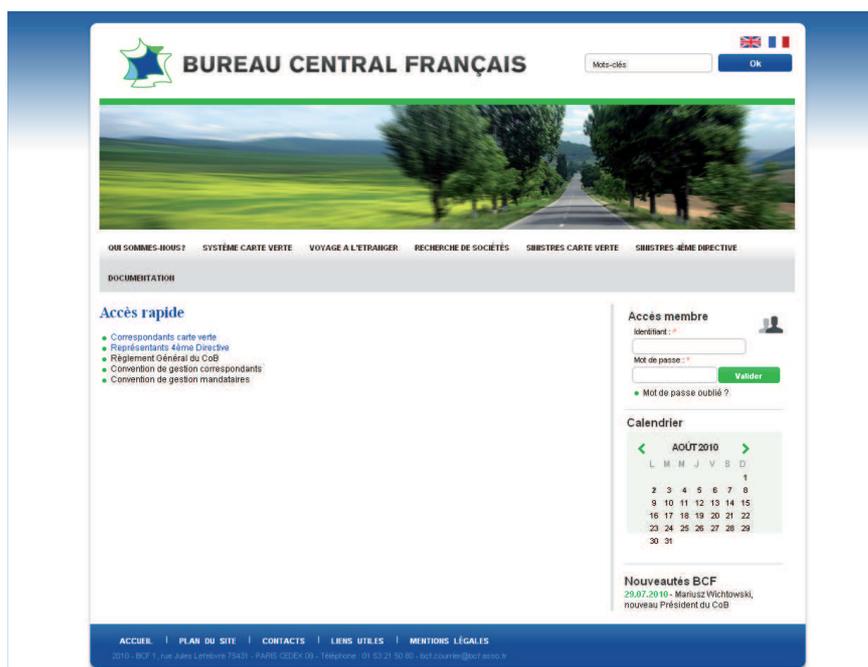
La recherche des correspondants et des représentants n'est pas non plus en reste : présentée sous une forme plus claire et plus lisible, elle vous permet d'accéder, en un clic, à l'historique des mandats d'un correspondant ou d'un représentant.

Mieux encore, vous pouvez désormais rechercher les représentants français des compagnies étrangères, un souhait largement exprimé par l'ensemble des sociétés.

Pour vous familiariser avec ces nouvelles fonctionnalités, n'hésitez pas à surfer sur le site et à parcourir ce numéro spécial !

Malgré les quelques ajustements restant à apporter, nous espérons que cet outil vous donnera entière satisfaction.

Alexandra Sempé



La page d'accueil

En arrivant sur la page d'accueil, vous pouvez d'ores et déjà noter quelques nouveautés :

Un moteur de recherche

Grâce à un ou plusieurs mots clefs, vous trouvez les informations spécifiques se rapportant à votre demande.

Un accès rapide

Il propose une série de liens vous permettant d'accéder directement à certaines rubriques ou documents figurant sur le site.

Un espace «nouveautés»

Il affiche les dernières actualités du BCF. Pour en savoir plus, il suffit de cliquer sur celle qui vous intéresse : vous accédez alors à l'article complet sur le sujet ou au document lié à cette actualité.

Un accès membre

Cet espace est réservé aux participants des réunions organisées par le BCF (Conseil d'Administration, Commission Circulation Internationale, groupes de travail ad hoc...).

A l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe (qui seront communiqués ultérieurement par le BCF aux personnes concernées), l'utilisateur a accès à un espace « réunions », non visible par les autres utilisateurs.

Il prend connaissance de la date et de l'objet de la réunion avant de télécharger les documents de travail mis en ligne sur le site.

Un calendrier

Il indique la date du jour mais également la date et l'objet des réunions à venir. Ces deux derniers éléments ne sont toutefois visibles que par les participants aux réunions, munis d'un identifiant et d'un mot de passe.

Des informations nouvelles et enrichies

La plupart des renseignements figuraient déjà sur l'ancien site.

Afin de vous fournir des informations complètes et claires, ils ont été actualisés, enrichis et réorganisés. Certains sont par ailleurs totalement nouveaux (pays signataires ou non de l'accord multilatéral, précisions sur la valeur de la carte verte et les garanties du contrat...).

Une rubrique dédiée au constat amiable

Beaucoup d'entre vous souhaitent que le site comporte une partie dédiée au constat. C'est désormais chose faite ! En cliquant sur l'onglet « Voyage à l'étranger » et en sélectionnant la rubrique « Que faire en cas d'accident ? », l'utilisateur obtient des informations sur le constat amiable et la manière de le remplir.

Recherche de sociétés

Cet outil vous permet d'effectuer les mêmes recherches que par le passé. Tout en étant plus complet et plus performant, il reste très simple d'utilisation. L'ergonomie de l'outil et l'affichage des résultats offrent par ailleurs une plus grande clarté et lisibilité.

Vous pouvez ainsi rechercher :

⇒ les coordonnées des sociétés membres des différents Bureaux (y compris pour le BCF),

⇒ les correspondants carte verte : ceux des compagnies étrangères en France bien sûr, mais également ceux des sociétés françaises à l'étranger, lorsque le BCF en a connaissance.

⇒ les représentants 4ème Directive : ceux des compagnies françaises à l'étranger, comme par le passé, mais également ceux des compagnies étrangères en France.

Afin de vous guider dans l'utilisation et le fonctionnement de cet outil, chaque formulaire de recherche (membres des Bureaux / correspondants / représentants) est précédé d'un texte explicatif :

⇒ la recherche peut s'effectuer par le nom de la société et/ou par le code «carte verte» (possibilité de trier les informations selon ces critères).

⇒ le nom de la société peut recouvrir plusieurs notions (raison sociale, sigles, anciens noms...) mais les résultats affichés ne tiennent compte que de l'actuelle raison sociale de la compagnie.

⇒ la recherche par code «carte verte» peut s'effectuer sur un ou plusieurs chiffres (ex : en entrant le chiffre 3, l'outil va rechercher tous les codes «carte verte» contenant ce chiffre).

⇒ s'agissant des correspondants et des représentants, vous pouvez obtenir l'historique de leurs mandats en cochant, lors de la recherche, la case «historique».



Concernant le nouveau fichier des représentants, le BCF ne peut mettre ces informations à votre disposition que s'il en a connaissance.

Toutes les données disponibles en la matière ont été recueillies par le BCF auprès de ses membres. Le fichier n'est pas encore complet mais la très grande majorité des informations est d'ores et déjà disponible.

Afin de vous fournir des données constamment à jour, il est indispensable que nous puissions compter sur votre coopération.

C'est pourquoi nous vous remercions, lorsque vous cessez ou débutez un mandat en tant que représentant 4^{ème} Directive, de bien vouloir en informer le service qualité.

Outil d'aide à la gestion

La gestion des sinistres internationaux est une matière complexe.

Force est de constater qu'il est parfois difficile de s'y retrouver, ne serait-ce qu'entre le régime carte verte et la 4^{ème} Directive automobile.

Le BCF a donc mis en place un outil d'aide à la gestion interactif, destiné à guider les gestionnaires selon le régime concerné.

Il offre, à partir de la qualité du gestionnaire (assureur recours, correspondant, représentant...) et des différents cas d'espèce, un cheminement vers les dispositions applicables au cas considéré.

Il permet également de s'adresser au bon intervenant et interlocuteur.

Cet outil se décline sous deux onglets figurant sur le site : « sinistres carte verte » et « sinistres 4^{ème} Directive ».

Chacun d'eux contient également un texte vous expliquant le fonctionnement de cet outil.

 **Alexandra SEMPÉ**

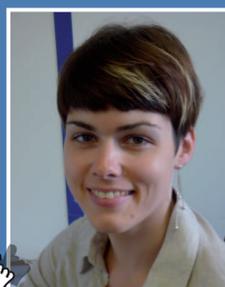
Un bon site web est toujours en construction

Sans aller jusque là, le site du BCF a le mérite d'être nouveau. Certaines pages sont actuellement « en construction » et c'est pourquoi vous ne trouverez peut-être pas toutes les informations que vous recherchez (documents, version anglaise du site...).

Par ailleurs, nous avons fait tout notre possible, en collaboration avec le service qualité, pour vous fournir des informations à jour concernant les correspondants et les représentants.

Si toutefois vous constatiez des inexactitudes, n'hésitez à contacter le service qualité (laurent@bcf.asso.fr). De même, informez-le de tout changement intervenu dans les mandats : la bonne tenue des fichiers en dépend !

Enfin, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et observations : elles permettront de faire évoluer le site en fonction de vos souhaits et de vos attentes. Parce que le site du BCF, c'est aussi et avant tout le vôtre.

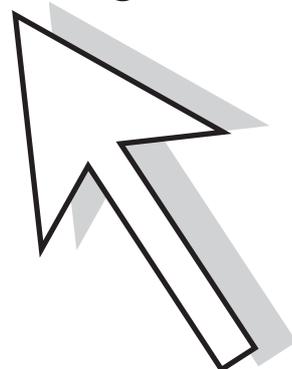


Alexandra SEMPÉ



Célia LOURENÇO

communication@bcf.asso.fr



Le BCinFos est édité par le Bureau Central Français

Directeur de la Publication : Daniel LAURENT - Comité de rédaction : Daniel LAURENT, Françoise DAUPHIN, Alexandra SEMPÉ

Maquette et mise en page : Célia LOURENÇO

1 rue Jules Lefebvre - 75431 PARIS CEDEX 09 - Tél : 0033(0)1 53 21 50 80 - Fax : 0033(0)1 53 21 51 05